

**Secretaria Municipal de Saúde**

**Exercício: 2025**



## **APRESENTAÇÃO**

A Secretaria Municipal de Saúde é responsável pela formulação da Política Municipal de Saúde e de suas diretrizes, norteadas pelos princípios do Sistema Único de Saúde - SUS, que tem como propósito promover a saúde priorizando as ações preventivas, democratizando as informações relevantes para que a população conheça seus direitos e os riscos à sua saúde.

A SESAU também é responsável pela articulação e pelo planejamento de ações desenvolvidas pelos Serviços de Saúde da atenção Primária à Saúde, Média e Alta Complexidade, Vigilância em Saúde e ações administrativas.

## **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

A organização dos cargos, departamentos e a hierarquia da secretaria é estruturada através de um organograma funcional que visa determinar funções, melhorar a comunicação entre equipes, identificar problemas e facilitar a comunicação interna. O organograma da SESAU é composto pelos cargos a seguir:

I - Gabinete do Secretário

a) Subsecretaria de Saúde – SUSAU;

1 - Diretoria de Gestão da Informação – DIGIN;

2 - Diretoria de Auditoria em Saúde – DIRAS;

3 – Diretoria de Planejamento e Avaliação e Educação Permanente – DIPAEP

b) Superintendência de Vigilância em Saúde – SUVIS;

- 1 - Diretoria de Vigilância Sanitária e Ambiental – DIVISA;
- 2 -Diretoria de Vigilância Epidemiológica e Saúde do Trabalhador – DIVEP
  - i - Coordenação de Endemias – COVEP;
  - ii - Coordenação de Imunização – COI;
- 3 - Coordenação de Vigilância em Saúde – COVIS.

c) Superintendência Gestão, Orçamento e Finanças – SUPOF;

- 1- Gestão de Transporte – GETRAN;
- 2 - Coordenação de Manutenção e Patrimônio - COMAP;
- 3 - Coordenação de Logística e Suprimento - COLOG;
- 4 - Coordenação Contábil – CONT;
- 5 - Coordenação de Compras – COMP;
- 6 - Assessoria de Finanças – AFIN;
- 7 – Coordenação de Almoxarifado – COAL;

d) Superintendência de Saúde Integrada – SUSAI;

e) Superintendência de Atenção à Saúde – SUPAS;

- 1 - Diretoria de Assistência Farmacêutica – DIAF;
- 2 - Diretoria de Saúde Bucal – DISAB;
- 3 - Diretoria da Atenção Básica – DAB;

f) Superintendência de Média e Alta Complexidade – SUMAC;

- 1 - Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle – DIRAC;
  - i - Supervisão de TFD – TFD;
- 2- Diretoria do CAPS – CAPS;
- 3- Diretoria de Atenção Domiciliar – DIAD;
- 4 - Diretoria de Policlínica Municipal – DIPOL;
- 5 Complexo Municipal de Saúde - HMA;

- i – Administração Hospitalar – DAH;
- ii - Gestão Hospitalar – GEHOSP;
- iii - Coordenação administrativo hospitalar – CAH;
- iv – Coordenação de Laboratório – COLAB;
- v - Diretoria de Faturamento Hospitalar – DIFAT;
- vi – Coordenação de nutrição - CONUT.

h) Ouvidoria do SUS – OUVSUS.

**(Base legal: Lei Complementar nº 48, de 31 de dezembro de 2024)**

## UNIDADES VINCULADAS

A Secretaria Municipal de Saúde é composta pelos Serviços da atenção Primária à Saúde, Média a Alta Complexidade, Vigilância em Saúde e serviços administrativos.

**A Atenção Básica** é a principal porta de entrada do SUS, focada na promoção, prevenção, tratamento e reabilitação de saúde de forma integral. Em Amargosa é formada pelos seguintes equipamentos:

- **12 Unidades de Saúde da Família e 01 Posto de Saúde** - Responsáveis por um conjunto de ações, de âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver a atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades.

**Tabela 01** - Quantitativo de USF no Município de Amargosa

UNIDADES DE SAÚDE	Localização
1) USF Catiara	Loteamento Boa Esperança, Rua Para, N 300, Catiara
2) USF Catiara – Espaço Verde	Loteamento Cidade Jardim, S/N, Catiara

3) USF Corta mão	Praça Dom Joao Nilton, S/N, Corta Mão, Zona Rural
4) USF Diógenes Sampaio	Rua São Jose, N 40, Diógenes Sampaio, Zona Rural
5) UFS Alto da Bela Vista	Rua Alto da Bela Vista, N 15, Santa Rita
6) USF Sucupira	Rua do Gravata, S/N, Santa Rita
7) USF Santa Rita	Rua Manoel Guimaraes Passos, N 50, Santa Rita
8) USF São Roque	Avenida Antônio Carlos Magalhaes, N 220, São Roque
09)USF Jaqueira	Cond Vivenda Das Jaqueiras, S/N, Centro
10)USF Jequitibá	Rua Dr Bertino Passos, N 86, Centro
11)USF Central	Rua Otavio Mangabeira, S/N, Centro
12)USF Correntina	Rua Otavio Mangabeira, S/N, Centro
13) Posto de Saúde Itachama	Praça Antônio J Almeida, S/N, Itachama, Zona Rural

- **Central de Abastecimento Farmacêutico – CAF** - Destinada ao desenvolvimento das atividades relacionadas ao ciclo da assistência farmacêutica: seleção, programação, aquisição, armazenamento, distribuição e dispensação de medicamentos para as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e para o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS). Localizada na Avenida Dr. Aloísio Borges, nº 140, Santa Rita, com horário de funcionamento das 08:00 às 12:00 e das 14:00 às 17:00.
- **O Centro de Especialidades Odontológicas – CEO** - Unidade de saúde do SUS voltada para atendimentos odontológicos de média complexidade, atuando como referência para as Unidades Básicas de Saúde (UBS). Oferece serviços especializados gratuitos, como tratamentos de canal (endodontia), gengiva (periodontia), cirurgias, próteses e atendimento a

pacientes com necessidades especiais. Está localizado na Av. Getúlio Vargas, S/N, nas proximidades da praça do bosque.

**A Média e Alta Complexidade – MAC** engloba serviços especializados em hospitais e ambulatórios, que incluem exames laboratoriais, consultas com especialistas e cirurgias, complementando a atenção básica e garantindo um atendimento integral à população. Em Amargosa a MAC é composta por 8 equipamentos:

- **O CAPS 1 Pássaro Livre e o Ambulatório de Saúde Mental Jorge Sales** - São serviços de saúde mental que atendem pessoas com transtornos de diferentes gravidades, focando em situações de risco psíquico e emocional. Ambos os serviços podem trabalhar juntos, proporcionando um atendimento mais completo. O CAPS cuida dos casos mais graves, enquanto o Ambulatório acompanha os casos que exigem um acompanhamento contínuo, garantindo que os pacientes recebam o suporte necessário conforme suas necessidades. Atualmente está localizado na Avenida Abelardo Veloso, nº 43, Centro, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.
- **SAMU 192** - O serviço funciona com escala de plantões, 24 horas por dia, com equipes de profissionais de saúde capacitados, sendo eles, uma enfermeira à frente da coordenação, 5 técnicos de enfermagem e 5 condutores socorristas, que atendem às urgências e emergências de várias naturezas. Está localizado na avenida Dr. Aloísio Borges, SN, Santa Rita.
- **Regulação Ambulatorial** - A Central de Regulação atua no gerenciamento do acesso dos pacientes a consultas, exames e serviços auxiliares de diagnóstico e terapia. Localizado temporariamente na Rua Otávio Mangabeira, nº 20, Centro, o setor está com sua unidade física em reforma para atender as necessidades da população.
- **Hospital Municipal** – O equipamento faz parte da Administração Direta da Saúde (MS, SES e SMS), sendo referência nos atendimentos de urgência, emergência, obstetrícia e cirurgias para a população residente

em Amargosa e municípios pactuados. Localizado na Rua Dr. Aloísio Borges, S/N, Santa Rita – Amargosa-BA.

- **Policlínica Municipal** - É uma instituição de saúde voltada para o atendimento integral da população, oferecendo serviços de saúde especializados em diversas áreas, com o objetivo de promover a saúde e o bem-estar da população local, por meio da oferta de serviços médicos de qualidade, acessíveis e humanizados, buscando atender as necessidades de saúde da comunidade, reduzir filas de espera para atendimentos especializados, e garantir que todos os cidadãos tenham acesso ao cuidado necessário. A Policlínica está localizada na Avenida Lomanto Jr, nº 76-140, Centro de Amargosa, nas proximidades do jardim.
  - **SAE (Serviço de Atenção Especializada)** – Tem como principal objetivo oferecer acompanhamento, tratamento e cuidados de saúde para pessoas que vivem com HIV/AIDS e outras ISTs, garantindo acesso a um cuidado adequado e respeitoso, além de acompanhar vítimas de violência sexual, profissionais da saúde que se acidentam com material biológico e/ou perfuro cortante, e a população de Amargosa/regiões em risco significativo de contrair a infecção. Está localizado dentro da Policlínica Municipal de Amargosa, no Centro da cidade e segue o mesmo horário de funcionamento das 07:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira.
- Laboratório Municipal** - Atua na rede pública, realizando exames laboratoriais como hematológicos, bioquímicos e de vigilância, geralmente de segunda a sexta-feira. O atendimento é gratuito via SUS, sendo necessário agendamento prévio nas unidades de saúde, com resultados disponíveis para retirada na própria unidade ou via sistema digital. Localizado na Avenida Dr. Aloísio Borges, nº 335, Bairro Santa Rita.

- **Serviço de Atenção Domiciliar** - Consiste numa modalidade de atenção à saúde complementar às já existentes, caracterizada por ações de promoção, prevenção, tratamento de doenças e reabilitação prestadas em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados e integrada às redes de atenção à saúde. Atualmente o SAD ocupa uma sala dentro do Hospital Municipal de Amargosa, mais precisamente na recepção de visitas. O funcionamento do serviço é de 12 horas ininterruptas, com início de suas atividades às 07:00 da manhã e término às 19:00 hs de domingo a domingo incluindo também feriados.

**A Vigilância em Saúde** está relacionada às práticas de atenção e promoção da saúde dos cidadãos e aos mecanismos adotados para prevenção de doenças e se distribui da seguinte forma:

- **Vigilância Epidemiológica** (conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos).
- **Saúde do Trabalhador** (conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho).
- **Vigilância Sanitária** (conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde).
- **Vigilância Ambiental** (conjunto de ações que proporciona o conhecimento e a detecção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, com a finalidade de identificar as medidas de prevenção

e controle dos fatores de risco ambientais relacionados às doenças ou outros agravos à saúde).

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO EXERCÍCIO**

No exercício de 2025, a Secretaria Municipal de Saúde consolidou e ampliou ações estratégicas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de agravos e ao fortalecimento da assistência, reafirmando seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade de vida da população.

**No âmbito da Atenção Básica**, foram registrados avanços significativos que impactaram diretamente a qualidade da assistência prestada à população:

- Equipe multiprofissional:
  - Aumento da equipe multiprofissional (Assistente social e Psicólogo)
  - Contratação de profissionais para atendimento infantil (Psicóloga e Fonoaudióloga)
  - Adesão a terceira turma de residência multiprofissional
  - Ampliação da fisioterapia domiciliar
  - Ampliação de salas de atendimento
  - Grupo terapêutico com as mães de crianças atípicas
- Academia da saúde
  - Projeto Pilates Solo com o Grupo Melhor Idade
  - Projeto Pilates Solo com o Grupo de Mães de crianças atípicas
  - Aquisição de materiais
  - Projeto TE QUERO BEM - PICS com trabalhadores de saúde
- CAF – Central de Abastecimento Farmacêutico
  - Reorganização do estoque, com disposição física dos medicamentos, separação por ordem alfabética e maior controle de validade.
  - Fortalecimento do controle de entradas e saídas, promovendo maior rastreabilidade e redução de perdas.

- Aprimoramento do planejamento de compras, com maior alinhamento às demandas reais das unidades de saúde.
- Redução de inconsistências no abastecimento, garantindo maior regularidade na distribuição de medicamentos.
- Maior integração com a Atenção Básica, favorecendo comunicação mais ágil e resolutiva.
- Uso do Hórus em todas as unidades
- Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) e Saúde Bucal
  - Aquisição de novos instrumentos odontológicos, visando à melhoria da qualidade do atendimento
  - Retomada de confecção e entrega de próteses dentárias
  - Adequação da estrutura física do Centro de Especialidades Odontológicas - CEO
  - Atendimento em endodontia, pacientes com necessidades especiais, periodontia e cirurgia oral menor.
  - Estabelecimento de parceria com o projeto Sorriso de Mãe, juntamente com a ABO-BA e a Colgate, para a realização de atividades coletivas de promoção à saúde bucal
  - Atendimento em domicílio para pacientes especiais
  - Manutenção de equipamentos escalonada e frequente
- Unidades de Saúde da Família
  - Projeto piloto Acesso Avançado nas USFs, com a reorganização nos agendamentos, qualificando o acesso da população nas marcações de consultas médicas – Implantação em 10 unidades
  - Otimização da USF Alto Seco (retomada do atendimento odontológico e ampliação dos dias de atendimento médico)
  - Entrega de mais de R\$ 280.000,00 em equipamentos para as USFs
  - Implantação da Unidade Satélite de Diógenes Sampaio e paralização da unidade móvel
  - Novo PAC Saúde (1 UBS, 4 kits de telessaúde, 1 kit de equipamentos para AB)
  - Credenciamento de nova ESB para a USF Correntina

- Credenciamento de mais uma ESF para a USF São Roque
- Jornada Formativa de Acolhimento e Humanização no Atendimento para recepções e vigilantes
- Jornada Formativa para ASG
- Atualização/capacitação dos médicos da Atenção Básica com os médicos especialistas
- Coleta de exames laboratoriais em Corta Mão e Alto Seco
- Finalização e formatura com os ACS e ACE – Curso Saúde com Agente
- Construção em andamento das USFs Jequitibá e Catiara 1
- Retomada dos grupos de HIPERDIA em TODAS as USFs
- Parceria com ABIG para utilização de sala para atendimento odontológico
- Padronização das ferramentas e da utilização do protocolo de fraldas
- Fornecimento de bolsa de colostomia mediante protocolo estabelecido
- Abertura diária da USF Diógenes Sampaio com uma técnica de enfermagem.

**Na Média e Alta Complexidade (MAC)**, também foram desenvolvidas ações relevantes que contribuíram significativamente para o fortalecimento da integralidade da assistência e para a ampliação da qualidade do atendimento à população:

- Policlínica Municipal / SAE
  - Assistência médica especializada (obstetra, ginecologista, dermatologista, endocrinologista, cirurgião geral, neuropediatra, cardiologista, neurologista), além de realização de exames (Ultrassonografia, eletrocardiograma, ecocardiograma) e fisioterapia.
  - Estruturação do Serviço de Atenção Especializada - SAE com a contratação de enfermeira coordenadora.
  - Ampliação das atividades assistenciais e de educação em saúde, além do aumento de usuários utilizando profilaxias para o HIV - PrEP (Profilaxia Pré-Exposição) e PEP (Profilaxia Pós-Exposição).
- Centro De Atenção Psicossocial (CAPS 1)

- Implantação e manutenção de projetos permanentes de saúde mental (Cuidando da saúde mental “Janeiro a janeiro”; Reabilitar – oficinas de geração de renda e inclusão social; Cultura popular ritmo, cor e beleza; Horta & Aves – laços de cuidado; Saúde mental em ação; Cuidando de quem cuida, acolhimento e orientação às famílias dos usuários do CAPS; Cuidar de quem cuida: Atenção psicossocial aos trabalhadores do CAPS, Sabor e arte)
- Redução de filas para atendimento psiquiátrico.
- Fim do internamento compulsório.
- Mais de 8 altas para usuário cadastrados no Caps, com inserção de novos usuários ao Programa.
- Laboratório Municipal Dr. Nilson Lomanto
  - Aumento do número de exames laboratoriais e citopatológicos.
  - Resultado de exames online.
  - Laboratório 24horas.
- SAMU 192 – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e Emergência
  - Aprovação da requalificação da base descentralizada.
  - Realização de sala de espera com a população em todas as USF.
  - Ampliação dos treinamentos de Primeiros Socorros - funcionários do Centro de Acolhimento para crianças e adolescente, para os vigilantes, para a equipe de nutrição do hospital.
  - Manutenção preventiva da ambulância.
  - Aquisição de nova ambulância para o município, como renovação de frota.
  - Implantação do Sistema Samu + pela Central de Regulação RECONVALE.
- Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)  
Programa Melhor em Casa
  - Ampliação do atendimento para a população da zona Rural: Maior abrangência e território assistido.
  - Ampliação do número de avaliações realizadas e pacientes cadastrados no serviço. Aumento de 20% comparado ao ano anterior.

- Aquisição de mais um veículo e motorista para atender as demandas das equipes do programa
- Contratação de profissional fisioterapeuta com carga horária integral no SAD
- Reconhecimento a nível nacional do trabalho executado pelo SAD em Amargosa, através da apresentação do projeto do São João Itinerante / Caravana do Forró, no CONASEMS
- Ampliação no número de visitas domiciliares realizadas, totalizando 5.421. E procedimentos realizados pelas equipes nas residências dos pacientes, totalizando 4.056.
- Diretoria de regulação, avaliação e controle
  - Doação de uma master.
  - Fila de teste da orelhinha e linguinha zerada em todas as Unidades.
  - Agendamento imediato de alguns tipos de cirurgias.
  - Implantação no sistema de fila de espera.
  - Contratação da equipe de digitalização, para inserção da demanda deprimida na fila de espera do sistema, gerando transparência no quantitativo da demanda deprimida.
  - Novas especialidades na Reconvale: hematologista.
  - Aumento da cota recebida pela Reconvale, através do programa mais especialidade.
- Hospital Municipal
  - Capacitação e atualização para recepcionistas, vigilantes e controladores de acesso;
  - Ampliação da equipe de faturamento;
  - Aumento da frota de ambulâncias;
  - Ampliação da equipe de condutores;
  - Conclusão da adequação do CME;
  - Reforma do necrotério, abrigo de resíduos e lavanderia;
  - Reforma da sala do estoque da nutrição;
  - Reforma e ampliação do sistema de abastecimento de água;

- Ampliação da equipe de Serviço social, e atuação continua 07 dias por semana;
- Aquisição de equipamentos Hospitalares: seladora, lavadora ultrassônica, ares-condicionados, televisores, raio x portátil, poltronas, camas hospitalares, beliches para funcionários, entre outros...;

**No âmbito da Vigilância em Saúde**, foram desenvolvidas ações estratégicas voltadas ao monitoramento, à prevenção e ao controle de doenças e riscos sanitários, contribuindo para a proteção e a promoção da saúde da população.

#### Avanços Estratégicos e Operacionais

##### Intensificação da Educação Permanente e Capacitações Técnicas:

- Capacitação especializada para ACS, ACE e técnicos da vigilância sanitária sobre o manejo de escorpiões, garantindo intervenções assertivas.
- Curso teórico-prático com os técnicos de enfermagem da Atenção Básica para atuação em sala de vacina;
- Qualificação dos profissionais médicos e enfermeiros da Atenção Básica (Hanseníase, Tuberculose e Saúde do Trabalhador);
- Educação continuada com os técnicos de enfermagem da rede municipal (hospital e Atenção Básica) sobre atendimento antirrábico;
- Treinamento com setor regulado: Biossegurança nos espaços de beleza;
- Treinamento com setor regulado: Atualização em Boas Práticas Farmacêuticas;
- Treinamento com setor regulado: Boas práticas de Manipulação para comerciantes que atuam no circuito da festa do São João;
- Realização de sala de espera nas unidades de saúde em parceria com os residentes sobre Saúde do Trabalhador;
- Capacitação sobre educação em saúde em Riscos Ocupacionais com os trabalhadores do frigorífico;
- Capacitação com os Vigilantes da Rede Municipal sobre acidente de trabalho e Biossegurança e realização de testagem e vacinação;

- Capacitação em Síndrome gripal com os técnicos e enfermeiros do HMA;
- Seminário da LER/DORT com os enfermeiros e médicos das Unidades;
- Implantação do monitoramento de escorpiões nos domicílios;
- Formação de equipe para atendimento em casos de infestação de escorpiões;
- Readequação do fluxo com otimização das notificações oriundas do HMA;
- Fortalecimento do Corpo Técnico Especializado com inserção estratégica de profissional Farmacêutica no quadro da Vigilância, elevando o rigor técnico das inspeções e garantindo suporte especializado em processos regulatórios complexos.
- Monitoramento das crianças com vacinas em atraso através do PEC, facilitando as buscas ativas, por parte da Coordenação de imunização;
- Modernização Tributária e Administrativa a partir da reclassificação dos setores regulados para cobrança da Taxa de Vigilância Sanitária (TVS) com base no CNAE, promovendo otimização do fluxo de arrecadação.
- Ampliação do monitoramento da qualidade da água em zona rural;
- Vacinação nas escolas particulares;
- Projeto Giro testagem.

**No âmbito da gestão**, a Secretaria de saúde desenvolveu atividades nas áreas de ouvidoria, planejamento, educação permanente e qualidade dos atendimentos prestados, como objetivo de garantir a eficiência operacional, a qualidade na assistência ao paciente e a sustentabilidade financeira da instituição, equilibrando recursos limitados com necessidades de saúde complexas.

- Ouvidoria

A ouvidoria registrou 204 manifestações, 152 (74,5%) já foram respondidas e arquivadas, respeitando o tempo protocolado de resposta ao usuário de 30 dias;

- Núcleo de educação permanente – NEP
  - Formação das técnicas e técnicos de enfermagem com o tema vacinação. Como resultado, foi ampliado o número de vacinadores que atuam na Atenção Básica;

- Formação da equipe de enfermagem do hospital municipal nos dias sobre a temática punção venosa;
- Realizada diagnóstico situacional das demandas de Educação Permanente em Saúde (EPS) com os profissionais da rede para construção do Plano Municipal de Educação Permanente em Saúde.
- Atendimento de qualidade nas portas de entrada dos equipamentos de saúde
  - Fortalecimento do sentimento de pertencimento e valorização dos profissionais, promovendo maior reconhecimento e visibilidade do seu trabalho;
  - Sensibilização dos trabalhadores da saúde sobre a importância do acolhimento, escuta qualificada e cuidado ao paciente;
  - Implantação de formações para 40 recepcionistas e controladores de acesso, 13 vigilantes e 28 motoristas;
  - Elaboração de fluxo para facilitação nas orientações dos usuários;
  - Desenvolvimento da campanha de humanização “Eu me Importo”, fortalecendo a cultura do cuidado e respeito nas unidades de saúde;
  - Implantação da identificação simbólica do compromisso com a humanização com uso de bottons da campanha;
  - Integração das equipes de diferentes setores;
  - Criação do projeto “Notas de cuidado”;
  - Fortalecimento da intersetorialidade nas formações: Libras, atendimento à população LGBTQIAPN+, atendimento às crianças e adolescentes, atendimento à pessoa idosa, uso de extintores, primeiros socorros, entre outros.

# REGISTRO FOTOGRÁFICO



**UBS**

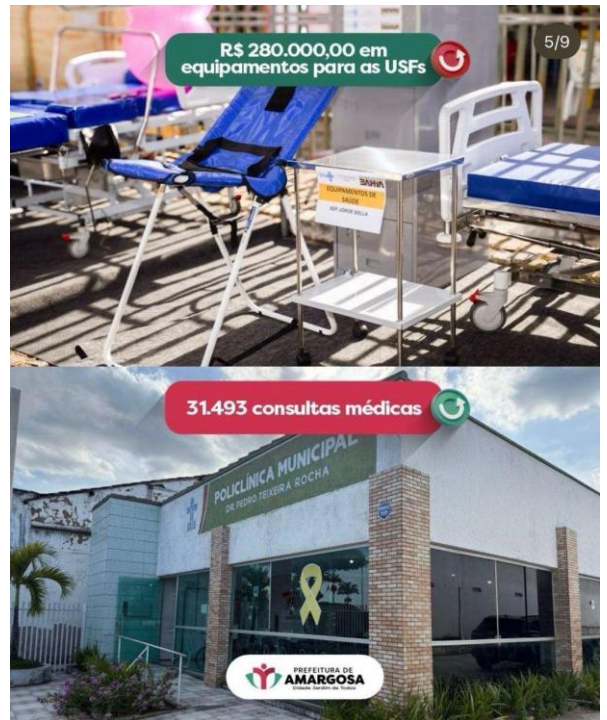
**ORDEM DE SERVIÇO**

**UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS) CATIARA**

**SEXTA 26/09 16H30**

Rua do Avestruz, 106, Catiara

NOVO PAC GOVERNO FEDERAL UNILAF AÇELERA AMARGOSA PREFEITURA DE AMARGOSA



R\$ 280.000,00 em equipamentos para as USFs

5/9

31.493 consultas médicas

POLICLÍNICA MUNICIPAL DR. PEDRO TEIXEIRA ROCHA

PREFEITURA DE AMARGOSA



44.805 Atendimentos no Hospital

HOSPITAL MUNICIPAL DE AMARGOSA

Duas novas UBS

PREFEITURA DE AMARGOSA

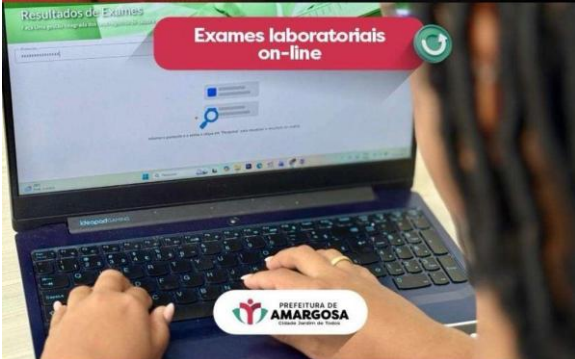


Duas Ambulâncias

AMBULÂNCIA

13.777 procedimentos odontológicos

PREFEITURA DE AMARGOSA





## RESULTADOS E IMPACTOS

As ações desenvolvidas na **Atenção Básica** fortaleceram a organização e a qualidade dos serviços de saúde no município, com impactos positivos para a gestão pública e para a população. A ampliação da equipe multiprofissional, a qualificação dos atendimentos infantis, a expansão da fisioterapia domiciliar e a criação de grupos terapêuticos contribuíram para um cuidado mais integral e humanizado. As iniciativas da Academia da Saúde promoveram bem-estar, prevenção e valorização dos trabalhadores da saúde.

A reorganização da Central de Abastecimento Farmacêutico aprimorou o controle de medicamentos, reduziu perdas e garantiu maior regularidade no abastecimento das unidades. Na saúde bucal, os investimentos no Centro de Especialidades Odontológicas ampliaram o acesso a tratamentos especializados e ações de promoção da saúde.

Nas Unidades de Saúde da Família, medidas como implantação do acesso avançado, entrega de equipamentos, ampliação de equipes, capacitações profissionais e melhorias na infraestrutura fortaleceram a Atenção Básica, ampliando o acesso, qualificando o atendimento e tornando os serviços mais resolutivos para a população.

As ações desenvolvidas na **Média e Alta Complexidade (MAC)** fortaleceram a integralidade da assistência e ampliaram o acesso da população a serviços especializados e de urgência. A Policlínica/SAE expandiu atendimentos especializados, exames e ações de prevenção ao HIV, enquanto o CAPS intensificou projetos terapêuticos, promoveu inclusão social e reduziu filas para atendimento psiquiátrico. O Laboratório Municipal ampliou a oferta de exames, com resultados online e funcionamento 24 horas, garantindo maior agilidade no diagnóstico.

O SAMU e o Serviço de Atenção Domiciliar ampliaram a cobertura e a capacidade de resposta às demandas de urgência e cuidado domiciliar, com novos equipamentos, capacitações e expansão do atendimento, incluindo a zona rural. A regulação avançou na organização das filas e no acesso a exames e cirurgias, promovendo mais transparência e resolutividade. Já o Hospital Municipal recebeu melhorias estruturais, ampliação de equipes e aquisição de equipamentos, qualificando o atendimento e

fortalecendo a capacidade assistencial do município, com impactos positivos na eficiência da gestão pública e na qualidade do cuidado prestado à população.

As ações da **Vigilância em Saúde** fortaleceram a capacidade técnica e regulatória do município, com ampliação das atividades de monitoramento, prevenção e controle de riscos sanitários.

A qualificação das equipes de saúde impacta positivamente na comunidade ao elevar o padrão técnico do atendimento, fortalecendo o vínculo entre os profissionais e a população. A estruturação no recebimento de denúncias facilita identificar falhas, riscos e eventos adversos, permitindo adoção de ações corretivas rápidas e eficazes.

A testagem e a vacinação são estratégias fundamentais de saúde pública, atuando de forma complementar para prevenir doenças, evitar e controlar surtos, reduzir a morbimortalidade, diminuir a sobrecarga no sistema de saúde. Enquanto a vacinação previne o adoecimento e a transmissão, a testagem permite o diagnóstico rápido, tratamento oportuno, isolamento de transmissores e a quebra da cadeia de transmissão.

A reestruturação da Vigilância em Saúde elevou o patamar de governança sanitária no município. A integração entre qualificação profissional e eficiência operacional resultou em uma capacidade de resposta mais assertiva e fundamentada.

**Impacto Educativo e Jurídico:** A atuação proativa junto ao setor regulado corrigiu não conformidades de forma preventiva. Essa abordagem educacional não apenas mitigou riscos, mas também conferiu maior segurança jurídica ao órgão; ao estabelecer diretrizes claras e treinamentos prévios, criou-se uma base sólida para a aplicação de sanções em casos de reincidência, legitimando o poder de polícia administrativa.

**Impacto na Gestão Pública:** A modernização administrativa, especialmente com a adoção do sistema CNAE, eliminou gargalos burocráticos e trouxe agilidade ao fluxo de arrecadação. O resultado final é uma gestão pública que integra conformidade legal, transparência e, primordialmente, a proteção efetiva à saúde da população.

As ações desenvolvidas no âmbito da **gestão** contribuíram para fortalecer a organização dos serviços e a qualidade do atendimento à população. A ouvidoria

ampliou os canais de escuta e transparência, garantindo resposta às manifestações dos usuários dentro do prazo estabelecido. As atividades de educação permanente qualificaram as equipes de saúde, promovendo atualização dos profissionais e o aprimoramento das práticas de trabalho. Com isso, contribui para melhorar a qualidade do atendimento, fortalecer a organização dos serviços e garantir uma assistência mais segura e humanizada para a população. Já as iniciativas voltadas à humanização e à qualidade do atendimento promoveram a valorização dos profissionais, a integração das equipes e o fortalecimento do acolhimento e da escuta qualificada, resultando em serviços mais organizados, acessíveis e resolutivos.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades desenvolvidas ao longo do exercício evidenciam avanços importantes na organização, ampliação e qualificação dos serviços de saúde no município. Os investimentos na Atenção Básica, na Média e Alta Complexidade, na Vigilância em Saúde e na gestão fortaleceram a rede de atenção, ampliaram o acesso da população aos serviços e promoveram melhorias na resolutividade, na humanização do cuidado e na eficiência administrativa. A ampliação de equipes, a qualificação profissional, a melhoria da infraestrutura, a organização de fluxos assistenciais e a modernização de processos contribuíram para uma assistência mais integrada, segura e centrada nas necessidades da população.

Como desafios, permanecem a necessidade de assegurar a sustentabilidade das ações implementadas, fortalecer a integração entre os níveis de atenção e manter a qualificação contínua das equipes. Para o período seguinte, a perspectiva é consolidar os avanços alcançados, ampliar o uso de tecnologias e intensificar ações preventivas, garantindo uma gestão cada vez mais eficiente e um atendimento mais integral e humanizado à população.

MILENA  
AGUIAR CUNHA  
DE ALMEIDA:  
81411731549

Assinado digitalmente por MILENA AGUIAR  
CUNHA DE ALMEIDA:81411731549  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Certificado  
Digital PF A1, OU=Videoconferencia,  
OU=57794545000134, OU=AC SyngularID  
Múltipla, CN=MILENA AGUIAR CUNHA DE  
ALMEIDA:81411731549  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura  
soft  
Data: 2026.03.18 11:00:42-03'00'  
Foxit PDF Reader Versão: 11.0.0

Milena Aguiar Cunha de Almeida

Secretária Municipal de Saúde